Pravila sudjelovanja u Premium Rewards programu

Premium Rewards program (u daljnjem tekstu: Program) je Funkcionalnost kartice izdavatelja PBZ Carda (u daljnjem tekstu: Kartica) koja Korisniku omogućava sakupljanje nagradnih bodova korištenjem Kartice i urednim ispunjavanjem obveza nastalih po Kartici, a koje Korisnik može koristiti sukladno ovim Pravilima sudjelovanja u Premium Rewards programu (u daljnjem tekstu: Pravila).

Premium Rewards program nema svojstvo igre niti zabave.

Ishod nagrađivanja u ovom Programu je izvjestan te svaki Korisnik, koji kao sudionik Premium Rewards programa ispuni uvjete iz ovih Pravila, stječe pravo na nagradu.

I Sudjelovanje u Premium Rewards programu

1. Sudjelovanje u Premium Rewards programu dostupno je Korisnicima osobnih osnovnih kartica koje sadrže Funkcionalnost Premium Rewards programa. Prilikom uključenja u Program, osoba koja je osnovni Korisnik više osobnih Kartica koje sadrže ovu Funkcionalnost, može navesti s kojim osobnim Karticama želi sudjelovati u Programu (pridružene kartice).
2. Na pisani zahtjev osnovnog Korisnika osobne Kartice koji sudjeluje u Premium Rewards programu, u Program se mogu pridružiti i sve osnovne osobne Kartice njegova supružnika/životnog partnera kojima isti ima pravo sudjelovanja u Programu, sukladno točki 1. ovog članka. Pisani zahtjev za udruživanje nagradnih bodova valjan je isključivo uz supotpis supružnika/životnog partnera.
3. Na pisani zahtjev osnovnog Korisnika osobne Kartice koji sudjeluje u Premium Rewards programu, u Program se može pridružiti i poslovna Kartica koja glasi na njegovo ime. Smatra se da je Korisnik prilikom prijave u ovaj Program prethodno upoznao ovlaštenu osobu Poslovnog subjekta s namjerom pridruživanja poslovne Kartice Programu i ishodio potrebnu suglasnost, a u protivnom se obvezuje PBZ Cardu nadoknaditi svaku štetu koja bi PBZ Cardu nastala s ovog osnova.
4. Korisnici Premium Visa Infinite kartice uključuju se u Premium Rewards program u trenutku izdavanja Kartice, osim ako se tome izričito usprotive. Korisnici ostalih Kartica pravo na sudjelovanje u Premium Rewards programu stječu podnošenjem zahtjeva te uključenjem u Program.
5. Osnovni Korisnik može u svakom trenutku podnijeti zahtjev za uključenje u Program, istupanje iz istog te pridruživanje, odnosno isključivanje pojedine Kartice u/iz Programa. Korisnik više osnovnih osobnih Kartica sudjeluje u Programu s Karticama koje su uključene u Program, odnosno, kada se radi o Karticama koje se automatski uključuju u Program, čijem se uključenju nije izričito usprotivio. Sudjelovanje Korisnika s pojedinom osobnom osnovnom Karticom uključuje i sve dodatne Korisnike po istoj kartici.
6. Godišnja naknada za sudjelovanje u Premium Rewards programu, naknada za izradu zamjenske Premium Rewards kartice te druge primjenjive naknade obračunat će se sukladno važećem Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice. Za iznos godišnje naknade teretit će se Kartica osnovnog Korisnika svake godine u kalendarskom mjesecu prijave sudjelovanja, počevši od druge godine, dok sve druge naknade PBZ Card naplaćuje u obračunskom razdoblju u kojem su nastale. Za korisnike Premium Visa Infinite kartice sudjelovanje u Programu omogućeno je u okviru pogodnosti članstva bez obveze plaćanja godišnje naknade za sudjelovanje u Premium Rewards programu. Za Korisnike koji sudjeluju u Programu s više Kartica, način podmirenja godišnje naknade određuje se na način koji je najpovoljniji za Korisnika.
7. Nakon uključenja u Premium Rewards program, osnovnom sudioniku Programa izdaje se Premium Rewards kartica, u svrhu plaćanja sakupljenim nagradnim bodovima.

II Obračun i pripis nagradnih bodova

1. Svaki sudionik Premium Rewards programa prikupit će jedan bod za svakih 0,15 eura potrošenih Karticama uključenima u Program (0,15 eura = 1 bod), pod uvjetom da su sve obveze specificirane na izvatku plaćene u cijelosti te da je uplata primljena na račun PBZ Carda najkasnije 5 dana od datuma dospijeća.
2. U Premium Rewards programu ne boduje se potrošnja za koju je izvadak izdan prije dana uključenja u Program.
3. Obračun bodova provodi se jednom mjesečno, s time da se bodovi obračunavaju tijekom drugog mjeseca nakon izdavanja izvatka koji je predmet bodovanja te se potom novi bodovi pridodaju stanju bodova sudionika Programa. Pregled stanja bodova i troškova učinjenih Premium Rewards karticom dostupan je putem MyWay mobilne i MyWay web aplikacije, a na zahtjev sudionika Pregled stanja bodova bit će dostavljen i pisanim putem. Stanje raspoloživih nagradnih bodova prikazano je na redovnom mjesečnom izvatku svake Kartice izdavatelja PBZ Carda koja sudjeluje u Programu, na evidenciji utroška (slipu) prilikom transakcije Premium Rewards karticom te je dostupno upitom u stanje bodova na POS terminalima prodajnih mjesta koja prihvaćaju Premium Rewards kartice.
4. Moguće je realizirati samo bodove koji su pripisani stanju bodova sudionika i naznačeni na Pregledu stanja bodova.
5. Sudionik Programa dobiva bodove za plaćanja Karticama uključenima u Program. Bodovi se ne obračunavaju za troškove nastale u trgovinama naftnih derivata, za sudjelovanje u igrama na sreću (lutrijske igre te igre klađenja, u casinima i na automatima), kao i troškove koji su nastali radi isplate gotovog novca i gotovinskih kredita, uplate u korist drugih platnih instrumenata, plaćanja naknada koje se naplaćuju sukladno važećem cjeniku PBZ Carda te kamate (ugovorene i zakonske).
6. Bodovi se ne mogu prebaciti u drugi nagradni program/igru.
7. U slučaju smrti osnovnog sudionika, dodatni i/ili pridruženi sudionik može naslijediti bodove koje je sakupio potrošnjom po dodatnoj i/ili pridruženoj Kartici koja glasi na njegovo ime i za koje nije protekao rok iskoristivosti u trenutku smrti osnovnog sudionika pod uvjetom da se prijavi u Program sa svojom osnovnom osobnom Karticom u roku 6 mjeseci od prethodnog prekida sudjelovanja. Rok iskoristivosti bodova u tom se slučaju računa od trenutka pripisa istih dodatnom i/ili pridruženom sudioniku koji je naslijedio bodove potrošnjom po dodatnoj i/ili pridruženoj Kartici.
8. Za naknadna odobrenja/kredite, storna na Kartici korisnika uključujući i ona koja se odnose na povrat robe, umanjit će se broj pripisanih bodova u Premium Rewards programu sudionika.
9. Bodovi pripisani u Premium Rewards programu nemaju gotovinsku vrijednost i ne mogu se zamijeniti za gotov novac.
10. Ako sudionik u Premium Rewards programu koji sudjeluje s više pridruženih Kartica otkaže Okvirni ugovor za jednu od Kartica, ali je još uvijek sudionik u Premium Rewards programu s barem jednom osobnom osnovnom Karticom, svi pripisani bodovi u Premium Rewards programu po otkazanoj Kartici ostaju valjani.
11. Ako sudionik otkaže sudjelovanje svih svojih osnovnih osobnih kartica izdavatelja PBZ Carda u Premium Rewards programu, odnosno otkaže sve osnovne osobne kartice, svi pripisani bodovi u Premium Rewards programu bit će automatski trajno izbrisani s danom prestanka važenja kartica i više se neće moći koristiti.
12. Jednom realizirani bodovi, ne mogu se vraćati u Premium Rewards program.

III Korištenje nagradnih bodova

1. Pripisani bodovi mogu se iskoristiti u roku od tri godine od dana njihovog pripisa sudioniku Programa, izuzev svih bodova pripisanih do 31. srpnja 2025. godine koji se mogu iskoristiti do 31. srpnja 2028. godine, neovisno kad su pripisani. Po isteku navedenog roka, bodove više neće biti moguće koristiti te će isti biti trajno izbrisani. Informacija o broju bodova kojima rok iskoristivosti ističe (uključujući) 31. srpnja 2028. godine bit će dostupna osnovnom sudioniku Programa počevši od 1. kolovoza 2027. godine, a informacija o broju bodova kojima rok iskoristivosti ističe u sljedećem kalendarskom mjesecu bit će dostupna osnovnom sudioniku Programa počevši od 1. kolovoza 2028. godine. Informacije će biti dostupne putem MyWay mobilne i MyWay web aplikacije, kao i na redovnom mjesečnom izvatku svake kartice koja sudjeluje u Programu.
2. Bodove iz članka II. točke 4. sudionik može realizirati ako su na dan podnošenja zahtjeva za realizaciju bodova pravovremeno plaćene sve dospjele obveze po Karticama s kojima sudjeluje u programu pravovremeno plaćeni u smislu članka II. točke 1. uključujući i sve dospjele obveze pridruženog člana iz članka I. točke 2. ovih Pravila.
3. Nagradne bodove, sukladno unaprijed definiranim bodovnim vrijednostima, sudionik može iskoristiti za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, za plaćanje članarine za kartice izdavatelja PBZ Carda i/ili naknade za sudjelovanje u Programu, doznaku donacije u dobrotvorne svrhe te nabavljanje darova sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa.
4. Zadavanjem naloga putem MyWay aplikacije te pisanim ili telefonskim putem, sudionik daje suglasnost da se nagradnim bodovima izvrši plaćanje članarine kartice izdavatelja PBZ Carda, naknade za sudjelovanje u Programu i/ili pretplate za časopise, odnosno doznači donacija u dobrotvorne svrhe ili pribave darovi sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa. U vlastoručno potpisanoj suglasnosti sudionik mora navesti: ime i prezime i OIB, broj Premium Rewards kartice, šifru i opis Premium Rewards paketa te podatke za distribuciju časopisa i/ili dara sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa. Obrazac suglasnosti za terećenje Premium Rewards kartice dostupan je na www.premiumrewards.hr ili pozivom na telefon 0800 3775 00. Telefonsku suglasnost sudionik mora potvrditi pisanim putem. PBZ Card može prihvatiti suglasnost i u drugom obliku pod uvjetom da se nedvojbeno može utvrditi identitet i očitovanje volje sudionika Programa za terećenje Premium Rewards kartice.
5. Plaćanje roba i/ili usluga nagradnim bodovima na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu obavlja se uručenjem Premium Rewards kartice djelatniku prodajnog mjesta i potpisivanjem evidencije utroška (slipa), nakon čega nije moguće opozvati izvršenje transakcije.
6. Iznosi bodova potrebnih za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, kao i određeni uvjeti i razdoblja raspoloživosti, definirani su opisom Premium Rewards paketa. Opisi Premium Rewards paketa dostupni su putem redovnih obavijesti o Premium Rewards programu, u My Way aplikaciji te na www.premiumrewards.hr.
7. Ponuda roba i/ili usluga prodajnih mjesta koja prihvaćaju Premium Rewards karticu podložna je svakodobnim promjenama i ograničenjima. Nagradni bodovi moraju biti realizirani u skladu s obavijestima o Premium Rewards programu, ne mogu se kombinirati niti s jednom promotivnom ponudom PBZ Carda i prodajnog mjesta niti je moguće istovremeno realizirati više Premium Rewards paketa (istih ili različitih).

IV Premium Rewards kartica

1. Premium Rewards kartica koristi se za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, u skladu s unaprijed definiranim Premium Rewards paketom. Izdavatelj i vlasnik Premium Rewards kartice je PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb.
2. Premium Rewards kartica izdaje se osnovnim sudionicima Programa. Kartica glasi na ime i prezime osnovnog sudionika, ima svoj broj te Premium Rewards broj. Kartica je neprenosiva te ju je po primitku potrebno potpisati.
3. Na pisani zahtjev osnovnog sudionika Programa, dodatnim sudionicima Programa izdaju se dodatne Premium Rewards kartice. Dodatnu Premium Rewards karticu moguće je izdati isključivo korisniku osobne kartice izdavatelja PBZ Carda. Dodatna kartica glasi na ime i prezime dodatnog sudionika, ima svoj broj te Premium Rewards broj identičan broju na kartici osnovnog sudionika. Kartica je neprenosiva te ju je po primitku potrebno potpisati. Dodatna kartica dostavlja se osnovnom sudioniku Programa koji se obvezuje istu proslijediti dodatnom sudioniku.
4. Na pisani zahtjev osnovnog sudionika Programa, PBZ Card će ograničiti uporabu dodatnih Premium Rewards kartica bodovnim iznosom i/ili razdobljem korištenja.
5. Osnovni sudionik Premium Rewards programa, koji podnosi zahtjev za izdavanje dodatne Premium Rewards kartice, odgovoran je za sve obveze i troškove nastale upotrebom dodatnih kartica.
6. Valjanost dodatnih Premium Rewards kartica prestaje u slučaju pisanog opoziva od strane osnovnog sudionika Programa poslanog PBZ Cardu ili opozivom od strane PBZ Carda ili prekidom sudjelovanja osnovnog sudionika u Programu.
7. Osnovni sudionik Programa te korisnici dodatnih Premium Rewards kartica zajednički koriste bodove pripisane u Programu pri čemu se bodovi realiziraju, odnosno troše redoslijedom korištenja bodova zabilježenim u sustavu PBZ Carda. Korištenje Premium Rewards kartice ograničeno je raspoloživim stanjem pripisanih bodova, odnosno limitom na dodatnim karticama, koje je odredio osnovni sudionik Programa.
8. Premium Rewards karticom ne može se podizati gotov novac na bankomatima i drugim isplatnim mjestima.

V Gubitak, oštećenje i prestanak prava upotrebe Premium Rewards kartice

1. U slučaju gubitka ili krađe Premium Rewards kartice, sudionik je obvezan nestanak kartice prijaviti PBZ Cardu na e-mail adresu blokada.kartica@pbzcard.hr ili na brojeve telefona 01/ 612 44 22, 0800 37 75 00. Izdavatelj će izraditi i na adresu osnovnog sudionika Programa poslati zamjensku karticu kojom će sudionik dalje moći bodovima plaćati robe i/ili usluge.
2. Nagradni bodovi iskorišteni po kartici nakon prijave gubitka ili krađe iste kartice padaju na teret izdavatelja kartice.
3. U slučaju oštećenja Premium Rewards kartice ili promjene imena ili prezimena, sudioniku se izdaje zamjenska kartica s postojećim Premium Rewards brojem i istim brojem Premium Rewards kartice.
4. PBZ Card može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja Premium Rewards kartice osnovnom i/ili dodatnom sudioniku, bez prethodne obavijesti, ako tijekom korištenja Premium Rewards kartice sudionik ne poštuje odredbe ovih Pravila.
5. PBZ Card će na pisani zahtjev osnovnog sudionika, bez odgađanja, blokirati Premium Rewards karticu dodatnog sudionika.

VI Reklamacije

1. Sporne iznose u Pregledu stanja bodova ili na evidenciji utroška (slipu) sudionik mora prijaviti u roku 10 dana od primitka Pregleda.
2. Dar sa znakom odgovarajućeg platnog brenda ili Premium Rewardsa koji je sudionik preuzeo oštećenog, sudionik ima pravo reklamirati u roku 8 dana od dana preuzimanja te u tom roku može zatražiti zamjenu dostavljenog predmeta, pod uvjetom da predmet nije korišten. Ako taj predmet više nije raspoloživ, sudioniku će biti ponuđen drugi predmet jednake vrijednosti ili će mu biti vraćeni nagradni bodovi.
3. PBZ Card ne odgovara za kvalitetu roba i/ili usluga koje su plaćene Premium Rewards karticom niti odgovara za eventualnu štetu nastalu sudioniku zbog neispunjenja obveza prodajnog mjesta.
4. Reklamacije troškova učinjenih Premium Rewards karticom podnose se e-mailom na adresu premium.rewards@pbzcard.hr ili poštom na adresu: PBZ Card d.o.o. Radnička cesta 44, 10000 Zagreb.

VII Završne odredbe

1. Ova Pravila bit će objavljena 13. studenog 2026. godine na www.premiumrewards.hr. Za sve Korisnike koji se uključe u Program nakon (uključujući i) 11. prosinca 2026. godine, ova Pravila stupaju na snagu 1. ožujka 2027.
2. Za Korisnike koji su uključeni u Program do zaključno 10. prosinca 2026. godine ova Pravila predstavljaju prijedlog izmjene Pravila sudjelovanja u Premium Rewards programu, koje Korisnik može prihvatiti ili odbiti sukladno ovim Pravilima. Smatra se da je osnovni sudionik Premium Rewards programa prihvatio ova Pravila sudjelovanja u Premium Rewards programu PBZ Carda, ako najkasnije do 28. veljače 2027. godine ne otkaže sudjelovanje u Programu te ista stupaju na snagu 1. ožujka 2027. godine.
3. PBZ Card zadržava pravo u svakom trenutku promijeniti navedena Pravila, djelomično ili u cijelosti, uz pravo na svakodobno otkazivanje ukupnog Premium Rewards programa te pravo na svakodobni odustanak od nagrađivanja. Sve izmjene vezane za Premium Rewards program bit će objavljene na www.premiumrewards.hr. Slanjem obavijesti o izmjenama ili bilo kojih drugih obavijesti na adresu osnovnog sudionika Programa smatra se da je PBZ Card obavijestio i dodatne sudionike Programa.
4. Korisnik može izgubiti pravo sudjelovanja u Programu kao i sve pripisane bodove ako u bilo kojem trenutku prekrši ova Pravila ili odredbe Okvirnog ugovora.
5. Stupanjem na snagu ovih Pravila stavljaju se van snage Pravila od dana 17. rujna 2025. godine.

U Zagrebu 11. studenog 2026.

PBZ CARD
član PBZ Grupe

PREMIUM REWARDS