Pravila sudjelovanja u Premium Rewards programu

Premium Rewards program je Funkcionalnost kartice izdavatelja PBZ Carda (u daljnjem tekstu Kartica) koja Korisniku omogućava sakupljanje nagradnih bodova korištenjem Kartice i urednim ispunjavanjem obveza nastalih po Kartici, a koje Korisnik može koristiti sukladno ovim Pravilima sudjelovanja u Premium Rewards programu.

Premium Rewards program nema svojstvo igre niti zabave.

Ishod nagrađivanja u ovom Programu je izvjestan te svaki Korisnik, koji kao sudionik Premium Rewards programa ispuni uvjete iz ovih Pravila, stječe pravo na nagradu.

I Sudjelovanje u Premium Rewards programu

1. Sudjelovanje u Premium Rewards programu dostupno je Korisnicima osobnih osnovnih kartica koje sadrže Funkcionalnost Premium Rewards programa. Prilikom uključenja u Premium Rewards program, osoba koja je osnovni Korisnik više osobnih Kartica koje sadrže ovu Funkcionalnost može navesti s kojim osobnim Karticama želi sudjelovati u Premium Rewards programu (pridružene kartice).
2. Na pisani zahtjev osnovnog Korisnika osobne Kartice, koji sudjeluje u Premium Rewards programu, u Premium Rewards program mogu se pridružiti i sve osnovne osobne Kartice njegova supružnika/životnog partnera kojima ovaj ima pravo sudjelovanja u Programu, sukladno točki 1. ovog članka. Pisani zahtjev za udruživanje nagradnih bodova valjan je isključivo uz supotpis supružnika/životnog partnera.
3. Na pisani zahtjev osnovnog Korisnika osobne Kartice, koji sudjeluje u Premium Rewards programu, u Premium Rewards program može se pridružiti i poslovna Kartica koja glasi na njegovo ime. Smatra se da je Korisnik prilikom prijave u ovaj Program prethodno upoznao ovlaštenu osobu Poslovnog subjekta s namjerom pridruživanja poslovne Kartice ovom Programu i ishodio potrebnu suglasnost, a u protivnom se obvezuje PBZ Cardu nadoknaditi svaku štetu koja bi mu nastala s ovog osnova.
4. Korisnici Premium Visa Infinite uključuju se u Premium Rewards program u trenutku izdavanja Kartice, osim ako se tome izričito usprotive. Korisnici ostalih Kartica pravo na sudjelovanje u Premium Rewards programu stječu podnošenjem zahtjeva.
5. Osnovni Korisnik može u svakom trenutku podnijeti zahtjev za uključenje u Premium Rewards program, istupanje iz istog te pridruživanje, odnosno isključivanje pojedine Kartice u/iz Premium Rewards programa. Korisnik više osnovnih osobnih Kartica sudjeluje u Premium Rewards programu s Karticama za koje je ishodio uključenje, odnosno, kada se radi o Karticama koje se automatski uključuju u Premium Rewards program, čijem se uključenju nije izričito usprotivio. Sudjelovanje Korisnika s pojedinom osnovnom Karticom uključuje i sve dodatne Korisnike po istoj kartici.
6. Godišnja naknada za sudjelovanje u Premium Rewards programu obračunat će se sukladno važećem Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice. Za iznos godišnje naknade teretit će se osnovnog Korisnika svake godine u kalendarskom mjesecu prijave sudjelovanja, počevši od druge godine. Za korisnike Premium Visa Infinite sudjelovanje u Premium Rewards programu omogućeno je u okviru pogodnosti članstva bez dodatnih naknada. Za Korisnike koji sudjeluju u Premium Rewards programu s više Kartica, način podmirenja godišnje naknade određuje se na način koji je najpovoljniji za Korisnika.
7. Prijavom u Premium Rewards program, osnovnom sudioniku Premium Rewards programa izdaje se Premium Rewards kartica, u svrhu plaćanja sakupljenim nagradnim bodovima.

II Nagradni bodovi

1. Svaki sudionik Premium Rewards programa prikupit će jedan bod za svakih 0,13 eura potrošenih na Kartice prijavljene u Program (0,13 eura = 1 bod), pod uvjetom da je račun/izvadak plaćen u cijelosti, te da je uplata za račun/izvadak primljena na račun PBZ Carda najkasnije 5 dana od njegova datuma dospijeća, ako drugačije nije određeno ovim Pravilima.
2. U Premium Rewards programu ne boduje se potrošnja za koju je račun/izvadak izdan prije dana prijave u Program.
3. Obračun bodova obavlja se jednom mjesečno, i to drugog mjeseca od ispostavljanja računa/izvatka koji se boduje. Pregled stanja bodova i troškova učinjenih Premium Rewards karticom, dostupan je putem MyWay mobilne i MyWay web aplikacije, a na zahtjev sudionika Pregled stanja bodova će biti dostavljen pisanim putem. Stanje raspoloživih nagradnih bodova prikazano je na redovnom mjesečnom računu/izvatku svake kartice izdavatelja PBZ Carda koja sudjeluje u Programu, na evidenciji utroška (slipu) prilikom transakcije Premium Rewards karticom te je dostupno upitom u stanje bodova na POS terminalima prodajnih mjesta koja prihvaćaju Premium Rewards karticu.
4. Moguće je realizirati samo bodove koji su pripisani stanju bodova sudionika i naznačeni na Pregledu stanja bodova. Bodovi sakupljeni i pripisani tijekom jedne godine, mogu se koristiti bez vremenskog ograničenja uz uvjet naveden u točki 9. ovog članka.
5. Sudionik Premium Rewards programa dobiva bodove za plaćanja Karticama prijavljenima u Program. Bodovi se ne dobivaju za troškove nastale u trgovinama naftnih derivata, za sudjelovanje u igrama na sreću (lutrijske igre te igre klađenja, u casinima i na automatima), kao i troškove koji su nastali radi isplate gotovog novca i gotovinskih kredita, uplate u korist drugih platnih instrumenata, plaćanja naknade koje se naplaćuju sukladno važećem cjeniku PBZ Carda te kamate (ugovorene i zakonske).
6. Sakupljeni bodovi ne mogu se prebaciti u drugi nagradni program/igru.

U slučaju smrti osnovnog sudionika, dodatni i/ili pridruženi sudionik može naslijediti bodove koje je sakupio potrošnjom po dodatnoj i/ili pridruženoj Kartici koja glasi na njegovo ime, pod uvjetom da se prijavi u Program sa svojom osnovnom Karticom u roku 6 mjeseci od prethodnog prekida sudjelovanja.
7. Za naknadna odobrenja/kredite, storna na Kartici korisnika uključujući i ona koja se odnose na povrat robe, umanjit će se broj sakupljenih bodova u Premium Rewards programu sudionika.
8. Bodovi sakupljeni u Premium Rewards programu nemaju gotovinsku vrijednost.
9. Bodove iz točke 4. ovog članka sudionik može realizirati ako su na dan podnošenja zahtjeva za realizaciju bodova svi računi/izvatci po Karticama s kojima sudjeluje u programu pravovremeno plaćeni u smislu točke 1. ovog članka, uključujući i račune/izvatke pridruženog člana iz članka 1. točke 2. ovih Pravila.
10. Ako sudionik u Premium Rewards programu koji sudjeluje s više pridruženih Kartica, otkaže Okvirni ugovor za jednu od Kartica, ali je još uvijek sudionik u Premium Rewards programu s barem jednom osnovnom Karticom, svi sakupljeni bodovi u Premium Rewards programu po otkazanoj Kartici ostaju valjani.
11. Ako sudionik otkaže sudjelovanje svih svojih osnovnih osobnih kartica izdavatelja PBZ Carda u Premium Rewards programu, svi sakupljeni bodovi u Premium Rewards programu bit će automatski poništeni.
12. Jednom realizirani bodovi, ne mogu se vraćati u Premium Rewards program.

III Korištenje nagradnih bodova

1. Nagradne bodove, sukladno unaprijed definiranim bodovnim vrijednostima, sudionik može iskoristiti za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, za plaćanje članarine za kartice izdavatelja PBZ Carda i/ili naknade za sudjelovanje u Premium Rewards programu, doznaku donacije u dobrotvorne svrhe te nabavljanje darova sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa.
2. Zadavanjem naloga putem MyWay aplikacije te pisanim ili telefonskim putem, sudionik daje suglasnost da se nagradnim bodovima izvrši plaćanje članarine kartice izdavatelja PBZ Carda, naknade za Premium Rewards program i/ili pretplate za časopise, odnosno doznači donacija u dobrotvorne svrhe ili pribave darovi sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa. U vlastoručno potpisanoj suglasnosti sudionik mora navesti: ime i prezime i OIB, broj Premium Rewards kartice, šifru i opis Premium Rewards paketa te podatke za distribuciju časopisa i/ili dara sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa. Obrazac suglasnosti za terećenje Premium Rewards kartice dostupan je na www.premiumrewards.hr ili pozivom na telefon 0800 3775 00. Telefonsku suglasnost sudionik mora potvrditi pisanim putem.
Plaćanje roba i/ili usluga nagradnim bodovima na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu obavlja se uručenjem Premium Rewards kartice djelatniku prodajnog mjesta i potpisivanjem evidencije utroška (slipa), nakon čega nije moguće opozvati izvršenje transakcije.
3. Iznosi bodova potrebnih za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, kao i određeni uvjeti i razdoblja raspoloživosti, definirani su opisom Premium Rewards paketa. Opisi Premium Rewards paketa dostupni su putem redovnih obavijesti o Premium Rewards programu i na www.premiumrewards.hr.
4. Ponuda roba i/ili usluga prodajnih mjesta koja prihvaćaju Premium Rewards karticu podložna je svakodobnim promjenama i ograničenjima. Nagradni bodovi moraju biti realizirani u skladu s obavijestima o Premium Rewards programu, ne mogu se kombinirati niti s jednom promotivnom ponudom PBZ Carda i prodajnog mjesta, niti je moguće istovremeno realizirati više Premium Rewards paketa (istih ili različitih).
5. Premium Rewards nagradni bodovi ne mogu se zamijeniti za gotov novac.

IV Premium Rewards kartica

1. Premium Rewards kartica se koristi za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, u skladu s unaprijed definiranim Premium Rewards paketom. Izdavatelj i vlasnik Premium Rewards kartice je PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb.
2. Premium Rewards kartica izdaje se automatski osnovnim sudionicima Premium Rewards programa. Kartica glasi na ime i prezime osnovnog sudionika, ima svoj broj te Premium Rewards broj. Kartica je neprenosiva te ju je po primitku potrebno potpisati.
3. Na pisani zahtjev osnovnog sudionika Premium Rewards programa, dodatnim sudionicima Premium Rewards programa izdaju se dodatne Premium Rewards kartice. Dodatna kartica glasi na ime i prezime dodatnog sudionika, ima svoj broj te Premium Rewards broj identičan broju na kartici osnovnog sudionika. Kartica je neprenosiva te ju je po primitku potrebno potpisati.
4. Osnovni sudionik Premium Rewards programa može ograničiti uporabu dodatnih Premium Rewards kartica bodovnim iznosom i/ili razdobljem korištenja, o čemu treba pisanim putem obavijestiti PBZ Card.
5. Osnovni sudionik Premium Rewards programa, koji podnosi zahtjev za izdavanje dodatne Premium Rewards kartice, odgovoran je za sve obveze i troškove nastale upotrebom dodatnih kartica.
6. Valjanost dodatnih Premium Rewards kartica prestaje u slučaju pisanog opoziva od strane osnovnog sudionika Premium Rewards programa poslanog PBZ Cardu, ili opozivom od strane PBZ Carda ili prekidom sudjelovanja osnovnog sudionika.
7. Dodatnu Premium Rewards karticu moguće je izdati isključivo korisniku osobne kartice izdavatelja PBZ Carda, na zahtjev osnovnog sudionika Premium Rewards programa.
8. Korištenje Premium Rewards kartice ograničeno je raspoloživim stanjem bodova, odnosno limitom na dodatnim karticama, koje je odredio osnovni sudionik Premium Rewards programa.
9. Premium Rewards karticom ne može se podizati gotov novac na bankomatima i drugim isplatnim mjestima.

V Gubitak, oštećenje i prestanak prava upotrebe Premium Rewards kartice

1. U slučaju gubitka ili krađe Premium Rewards kartice, sudionik je obvezan nestanak kartice prijaviti PBZ Cardu na e-mail adresu blokada.kartica@pbzcard ili na brojeve telefona 01/ 612 44 22, 0800 37 75 00. Izdavatelj će izraditi i na adresu osnovnog sudionika Premium Rewards programa poslati zamjensku kojom će sudionik dalje moći bodovima plaćati robe i/ili usluge.
Nagradni bodovi iskorišteni po kartici nakon prijave gubitka ili krađe iste kartice padaju na teret izdavatelja kartice.
2. U slučaju otkazivanja uporabe kartice zbog oštećenja ili promjene imena ili prezimena, sudioniku se izdaje nova kartica s postojećim Premium Rewards brojem i novim brojem kartice.
3. Prestankom prava sudjelovanja u Premium Rewards programu, sudionik je dužan svoju, kao i Premium Rewards karticu svakog dodatnog korisnika, prerezati i vratiti PBZ Cardu.
4. PBZ Card može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja Premium Rewards kartice osnovnom i/ili dodatnom sudioniku, bez prethodne obavijesti, ako tijekom korištenja Premium Rewards kartice sudionik ne poštuje odredbe ovih Pravila.
5. PBZ Card će na pisani zahtjev osnovnog sudionika, bez odgađanja, blokirati Premium Rewards karticu dodatnog sudionika.

VI Reklamacije

1. Sporne iznose u Pregledu stanja bodova ili na evidenciji utroška (slipu) sudionik mora prijaviti u roku 10 dana od primitka Pregleda.
2. Dar sa znakom odgovarajućeg platnog brenda ili Premium Rewardsa koji je sudionik preuzeo oštećenog, sudionik ima pravo reklamirati u roku 8 dana od dana preuzimanja te u tom roku može zatražiti zamjenu dostavljenog predmeta, pod uvjetom da predmet nije korišten. Ako taj predmet više nije raspoloživ, sudioniku će biti ponuđen drugi predmet jednake vrijednosti ili će mu biti vraćeni nagradni bodovi.
3. PBZ Card ne odgovara za kvalitetu roba i/ili usluga koje su plaćene Premium Rewards karticom niti odgovara za eventualnu štetu nastalu sudioniku zbog neispunjenja obveza prodajnog mjesta.
4. Reklamacije troškova učinjenih Premium Rewards karticom podnose se e-mailom na adresu premium.rewards@pbzcard.hr, ili poštom na adresu: PBZ Card d.o.o. Radnička cesta 44, 10000 Zagreb.

VII Završne odredbe

1. Ova Pravila bit će objavljena 25. listopada 2023. godine na www.premiumrewards.hr, a svim novim sudionicima Premium Rewards programa bit će dostavljena i pisanim putem uz Premium Rewards karticu. Pravila se primjenjuju od 25. listopada 2023.
2. Smatra se da je osnovni sudionik Premium Rewards programa prihvatio ova Pravila sudjelovanja u Premium Rewards programu PBZ Carda, da je upoznat s njihovim sadržajem i da ih u potpunosti prihvaća, ako u roku 8 dana od primitka Premium Rewards kartice, odnosno od objave ovih Pravila sukladno stavku 1. ove točke ne otkaže sudjelovanje u Programu i ne vrati Premium Rewards karticu.
3. PBZ Card zadržava pravo u svakom trenutku promijeniti navedena Pravila, djelomično ili u cijelosti, uz pravo na svakodobno otkazivanje ukupnog Premium Rewards programa te pravo na svakodobni odustanak od nagrađivanja. Sve izmjene vezane za Premium Rewards program bit će objavljene na www.premiumrewards.hr.
4. Korisnik može izgubiti pravo sudjelovanja u Programu kao i sve sakupljene bodove ako u bilo kojem trenutku prekrši ova Pravila ili odredbe Okvirnog ugovora.

U Zagrebu 20. listopada 2023.

PBZ CARD
član PBZ Grupe

PREMIUM REWARDS

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb
OIB 28495895537; www.premiumrewards.hr
premium.rewards@pbzcard.hr, telefon 0800 3775 00